

Rapport d'activité 2023

La Brise de Mer est un établissement du Diaconat Protestant de Nantes, association reconnue d'utilité publique, dont l'ancrage est l'accueil fraternel et l'assistance de ceux qui sont dans le besoin, besoin matériel ou moral, quelles que soient leurs origines et leurs croyances.

Cette propriété sur la commune de Saint Michel Chef Chef a été Luguée à l'association il y a plus d'un siècle, la bâtisse a d'abord accueilli essentiellement des colonies de vacances et, depuis sa rénovation en 2014, a renforcé sa vocation sociale en l'élargissant avec une triple ambition :

1. **Permettre à toute personne de construire son projet de vacances**, quelle que soit sa situation : valide ou en situation de handicap, isolée ou en famille..
2. **Favorisant l'inclusion et la mixité sociale** : la Brise de Mer est ouverte, à tous, toute l'année et propose des tarifs « tout doux »
3. **Encourager la connaissance de la nature et le respect de l'environnement** dans une démarche écologique.

Chapitre I. Les missions



Accueillir

Adapter

Accompagner

• **a**ccueillir

A la **Brise de Mer**, l'**accueil** commence dès le premier contact, souvent téléphonique: il s'agit d'être à l'écoute, de comprendre et de répondre à une demande singulière, selon les besoins exprimés. Nous sommes fiers d'accueillir régulièrement des « premières vacances » notamment pour des personnes en

situation de handicap ou de précarité. Dans ces cas-là, il est essentiel d'entendre les questions et parfois les inquiétudes, de rassurer et d'établir une relation de confiance.

● Le Cadre

Un soin est porté à la qualité du cadre et son entretien afin que ce dernier reste remarquable. La biodiversité à toute sa place dans un parc arboré de 3600m², où se côtoient des arbres centenaires, de nombreux bosquets et un potager. Calme et sérénité sont assurés !



● L'Equipe

Les salariés ne sont pas arrivés à La Brise de Mer par hasard. Tous étaient motivés par une recherche de sens suite à une reconversion ou un changement de vie. A la **Brise de Mer** nous partageons un état d'esprit, l'envie de bien faire. L'équipe s'investit professionnellement mais aussi personnellement. Chacun se met au service du lieu et des personnes qui y séjournent.

Chaque salarié, stagiaire ou volontaire en service civique a une mission définie mais la polyvalence est le maître mot. Organisation, entraide, sourires sont en grande partie la clé de la réussite !



● **a** dapter l'accueil face aux contraintes dues à la sécurité, la loi, l'accessibilité, la mixité des public et les défis environnementaux

A la **Brise de Mer** la mixité se traduit par un panel d'origines sociales, d'âges, de fragilités, de besoins...La mixité des publics est un fondement de notre association Elle en fait sa richesse et permet à l'équipe de relever des défis au quotidien.



Ce qui entend entre autre **une adaptation**:

→ des équipements en amont de chaque séjour :
faire place aux lits médicalisés; anticiper la livraison des lèves-personnes, l'installation des poignées de rappels, des chaises de douches...

→ des menus aux régimes de chacun:
un vrai défi pour le cuisinier qui doit jongler entres les régimes hypo/hyper calorique, sans sel/lactose, les mixés/hachés

→ du fonctionnement et de l'organisation favorisent l'autodétermination et l'autonomie:
possibilité de se baigner avec tiralo, aide à l'organisation des soins,...



→ des lieux à l'accueil de groupes : séminaires d'entreprises, groupe de loisirs et sportifs, fêtes de familles comme les baptêmes, mariages, anniversaires ...



● **a** ccompagner :

chacun tout au long de son séjour : de la préparation au retour au domicile. Notre équipe est attentive :

- à anticiper les besoins mais aussi à proposer des conseils sur mesure,
- aux choix des activités dans les alentours (libres d'accès, via des partenaires de confiance, ou assurées par l'un d'entre nous)
- à ce que les vacanciers adoptent une démarche « éco responsable »

- à favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap

Chapitre 2 : un accueil pour tous.

En 2023, l'équipe de la Brise de mer a pu mettre en œuvre sa triple mission auprès de vacanciers reflétant la diversité des publics accueillis.

● Focus sur les week-ends de répit

Proposés depuis 2022, ces séjours de 3 jours 2 nuits sont organisés « sur mesure », pour un petit groupe d'adultes en situation de handicap « de bonne autonomie ».

Ces séjours permettent une coupure du quotidien, une bouffée d'air frais et offrent du répit aux aidants.

Ces week-ends font l'objet de demandes accrues, auxquelles nous ne pouvons pas répondre faute de disponibilités. Nous souhaitons renforcer notre équipe de bénévoles afin de pouvoir intégrer à chacun de nos séjours une personne de faible autonomie.



Beaucoup des personnes accueillies vivent en foyer, ils ont tous leurs vécus, leurs fragilités et leurs peurs. Une fois arrivés à la Brise, ils se détendent, ils rient, ils s'entraident et se confient. Ils profitent de chaque instant, le temps est suspendu. Le moment des adieux est toujours émouvant, nous nous attachons les uns les autres. Notre "famille d'un moment" se disperse...mais pour mieux revenir !



● Focus sur les vacances adaptées

En 2023 nous avons été fiers de proposer à des personnes en situation de handicap, venues une première fois lors des week-ends « répit », des séjours adaptés sur la période estivale.



Grâce au lien de confiance préalablement établi et à un encadrement adapté, elles viennent passer quelques jours ou une semaine de façon semi-autonome. Bien-être, confort, écoute, partage sont les

ingrédients nécessaires pour que chaque personne passe un séjour correspondant à ses envies, à son rythme.



*Suite à un "séjour de répit", l'équipe de **La Brise de Mer** a établi un rapport positif sur deux couples et deux autres personnes auprès de leurs familles et encadrants. Ces personnes ont pu donc séjourner chez nous l'été 2023. Tous étaient aux anges ! Leurs premières vacances comme tout le monde ! Ils étaient rayonnants ! Les couples, qui vivent séparés dans des structures spécialisées éloignées l'une de l'autre, ont pu se retrouver et partager leurs vacances en amoureux .*

● Focus : accueil des classes de mer

La classe de mer, définie comme un voyage d'études et de découvertes, fait écho à l'engagement écologique de **la Brise de Mer**. Au fil des années nous avons fidélisé des écoles, collèges, lycées professionnels.

Nous encourageons l'apprentissage de la protection de l'environnement, la découverte de la richesse naturelle de l'océan.

Contribuons à ce que les enfants d'aujourd'hui soient des parents responsables demain.



● Focus : sur les séjours solidaires

Tous les ans, la Brise de Mer accueille des familles soutenues par des associations comme SIAO 44, Bourse Solidarité, Vacaf, Vacances et Familles, l'Accueil d'Abord.... Ces séjours sont organisés avec une très faible participation pour l'hébergement et la restauration et parfois même en gratuité.

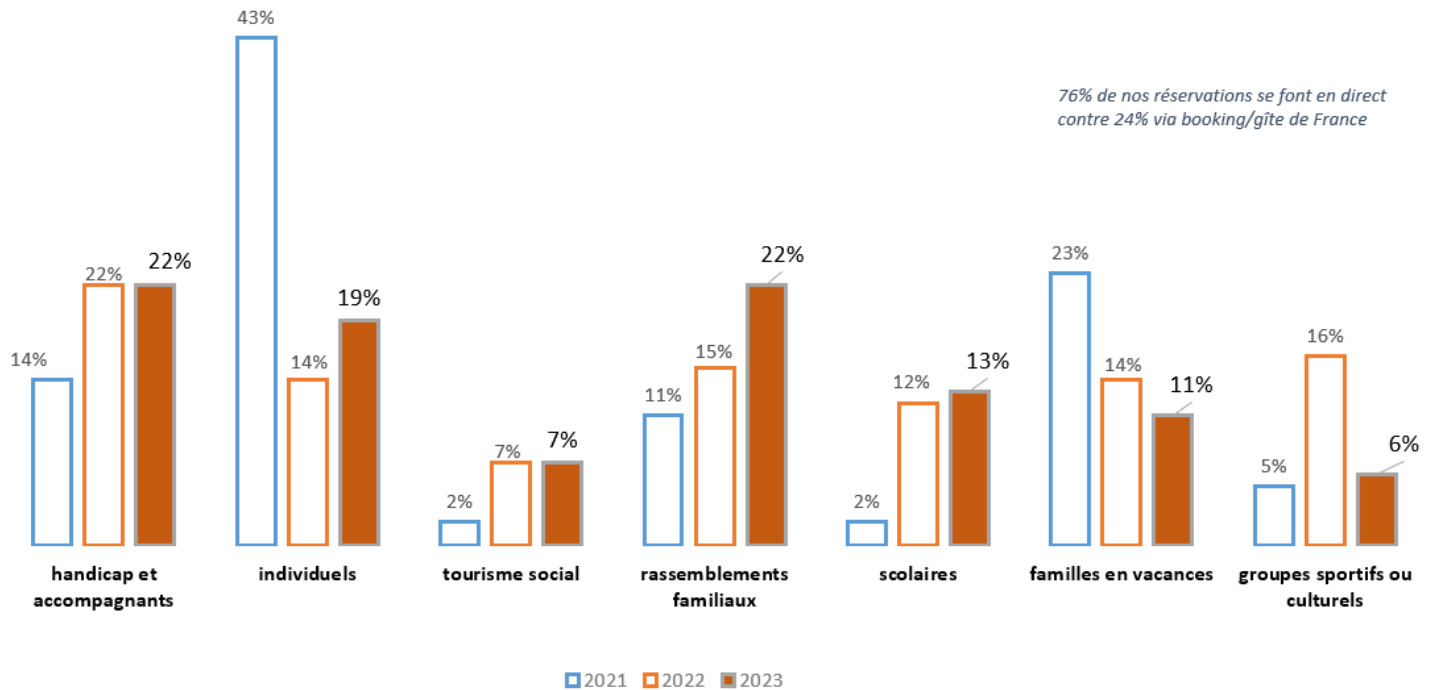


La Brise de mer met depuis deux ans à disposition de l'Association SIAO 44 ses 2 petits gîtes pendant les 5 mois d'hiver. Après avoir accueilli 4 familles d'ukrainiens en 2022-2023, nous avons ouvert les portes fin 2023 à des familles expulsées, sans logements venant principalement du Kenya mais aussi de France. Deux bébés, trois jeunes enfants et une adolescente ont pu rester au chaud avec leurs parents en attendant d'être relogés en mars 2024.

Remarque Sabrina : ce graphique (après modif) peut être mis à la fin dans une annexe reprenant tous les graphiques et leurs commentaires

[Revoir Graphique \(comme le disait Eloise dans son premier mail\)](#)

Répartition des publics



Comme le graphique ci-dessus le présente, la part du public en situation de handicap reste stable car les gîtes accessibles sont loués en priorité pour ces personnes, comme tous les ans entre avril et octobre.

La part des "individuels" augmente, sans atteindre la proportion de 2021 (effet COVID) : ce sont les personnes seules ou en couple qui viennent à partir de 1 nuit souvent pour une petite escapade détente.

Le tourisme social rassemble des familles et des groupes soutenus par des associations afin qu'ils puissent partir en vacances. La part est stable versus 2022.

Les rassemblements familiaux, qui ont lieu les week-ends, permettent aux "grandes" familles de se retrouver ou de fêter une célébration comme un anniversaire, un mariage...La part de ces séjours a nettement augmenté, la menace de la COVID étant passée.

Les scolaires rassemblent les écoles, collèges, lycées mais aussi les colonies et stages sportifs. Là encore leur nombre reste stable depuis l'année dernière.

Les "familles en vacances" viennent à partir de 3 nuits en gestion libre, en demi-pension ou encore en pension complète. Si ce groupe de vacanciers est bien toujours présent, les séjours sont de plus en plus courts et les demandes de restauration baissent.

Chapitre 3 : notre équipe pluridisciplinaire

L'accueil d'un très large public est une richesse grâce à l'interaction entre vacanciers. Mais aussi un défi pour notre équipe, pour que tout le monde trouve sa place et se détende.

Grâce aux compétences de chacun, nous proposons des activités aux vacanciers :

- Interconnaissance
- Connaissance et respect de la biodiversité
- Jeux adaptés pour les enfants ou pour les familles



Au fond en partant de la gauche: Laura (agent polyvalent)- Martine (agent entretien et service en salle) - Philippe (chef de restauration)- Eloïse H. (apprentie chargée de la communication)

Ligne du dessous en partant de la gauche : Eloïse G. (Direction)- Anne Cécile (chef de réception + animation) - chloé et Elodie (service civique)

Chapitre 4: un ancrage territorial

La Brise de mer est reconnue en tant qu'établissement exemplaire sur la mixité des publics et plus spécialement sur son accueil de public en situation de handicap.

La région, le département, les collectivités locales viennent nous rendre visite pour découvrir le lieu et ses spécificités.



Mars 2023

De gauche à droite : Sylvain Alleau responsable du service économie et tourisme, Anaïs Keraudren, chargée de mission, Laurent Dubost conseiller Départemental en charge de l'économie sociale et solidaire, Eloïse Gloria Directrice de La Brise de Mer, Remy Orhon Vice-président Développement économique de proximité, économie sociale et solidaire, **tourisme**

Juillet 2023

De gauche à droite : Breñdan LE RESTE (Chef de Pôle Économie Touristique Régional Pays de la Loire), Franck LOUVRIER (2ème Vice-président du Conseil régional. Président de la commission Entreprises, développement international, numérique, croissance verte) , Eloïse Gloria (Directrice), Charles Rufenacht (membre du bureau du Diaconat Protestant)



Des lycées et écoles professionnels, viennent visiter et découvrir ce qu'entend un tourisme solidaire au sein de La Brise de Mer pendant que d'autres nous sollicitent pour des prises de paroles comme les instant "T" du Tourisme présentés par Loire Atlantique Développement en Mars 2023.



Les instants.t

Être acteur d'un tourisme positif en Loire Atlantique

Assurer la promotion d'un tourisme équilibré, accessible à tous.

1. Récompense pour "Inventons un tourisme responsable" 2015 -2019-2023

Le Département soutient les porteurs de projets engagés dans une démarche de tourisme de qualité et de proximité, accessible à toutes et tous, respectueux de l'environnement et valorisant les richesses naturelles et le patrimoine de la Loire-Atlantique.

Le 6 décembre 2023, Monsieur Rémy Orhon vice-président du Développement économique de proximité, économie sociale et solidaire, tourisme remettait à la Directrice Eloïse Gloria le prix de lauréat dans la catégorie "Mobilités décarbonées ». Soutien de 14450€ pour mettre en place une solution inédite pour les cyclotouristes de passage une halte à la nuitée. Les amateurs de vélo pratiquant la Vélodyssée et la Vélocéan peuvent ainsi poser leurs tentes pour une nuit seulement et profiter d'équipement et de confort durant cette escale.



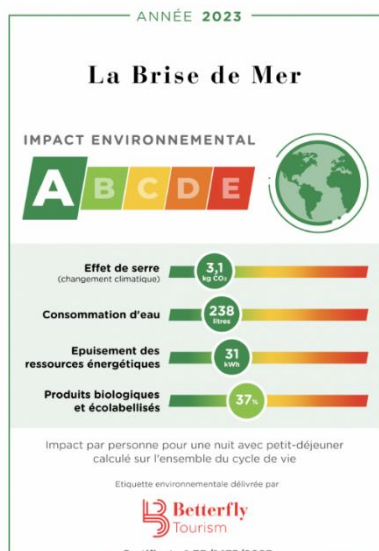
2. Clé verte renouvellement annuel depuis 2017. La Clef Verte est un programme environnemental, devenu un label international destiné à certifier des hébergements touristiques dans le respect de l'environnement. Cette démarche entre dans la dynamique du tourisme durable. Nous adhérons à une démarche

environnementale depuis la rénovation en 2014. Les matériaux de construction et rénovation mais aussi l'étude énergétique nous ont permis de bien appréhender les difficultés d'aujourd'hui. Si la majorité des centres peinent à chauffer et maîtriser leurs coûts énergétiques, nous n'avons pas à rougir de notre maîtrise des coûts.

Rassemblant un total de 110 critères regroupés en 10 rubriques (Politique environnementale, sensibilisation de la clientèle à l'environnement, gestion de l'énergie, gestion de l'eau, Gestion des déchets, Achats responsables, cadre de vie, bonnes pratiques)



3. L'étiquette environnementale



Cette démarche vise à évaluer et à communiquer aux clients les principaux impacts environnementaux des hôtels, à travers une étiquette.

Elle débouche sur des informations chiffrées et transparentes, ramenées à la nuit passée par le client (impacts environnementaux d'une nuit d'hôtel). En parallèle, il est proposé à chaque hôtelier participant de travailler à la réduction de ses coûts de fonctionnement.

Une triple utilité :

1. **Connaître et réduire les impacts environnementaux** : *impact sur le climat, consommations d'eau et de ressources non renouvelables, produits bio et écolabellisés ...*

2. **Réduire les coûts de fonctionnement** grâce à un diagnostic personnalisé et à la mise en place d'un plan d'actions sur les différents postes (éclairage, équipements électriques, eau, chauffage/ventilation/climatisation, consommables : Petit Déjeuner, Produits d'accueil et Produits d'entretien).

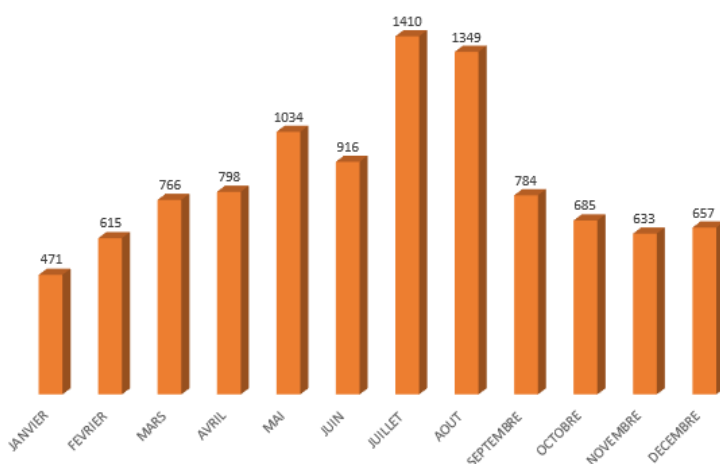
3. **Communiquer nos engagements** de manière transparente auprès de nos clients à l'aide de l'étiquette.

2023 Evolution de l'activité

Les chiffres clés	2021	2022	2023
Nombre de Nuitées	7200	9825	10118
Nombres de personnes accueillies	2525	3446	3866
Evolution du Chiffre d'affaires total	193 487€	392 428€	462 542€
Nombres de repas	4800	6778	6858

1. La saisonnalité

Saisonnalité en Nuitées

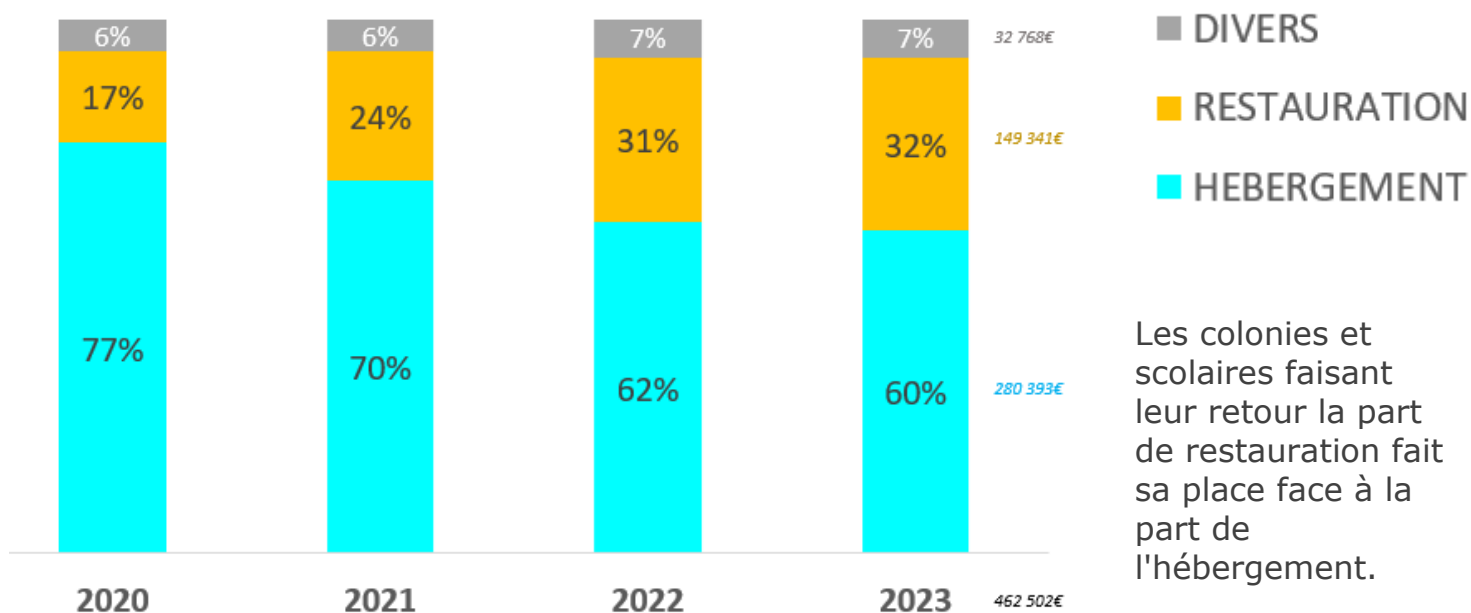


C'est la particularité d'une station balnéaire ! Les week-ends de mars à novembre se remplissent plus d'un an et demi à l'avance. Entre mai et octobre, la majorité de notre clientèle mid-week (du lundi au vendredi) est touchée de près par le handicap. Cette saison est également privilégiée pour l'organisation des séminaires et fêtes de famille. Cette réalité nous permet de mettre nos petits gîtes à disposition des plus démunis sur la basse saison.

La grande maison est, elle, peu occupée en hiver.

2. Une vision par secteur d'activité

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



Si les vacanciers recherchent en priorité un hébergement adapté à leurs besoins et budget, les prestations de restauration sont variées et équilibrées. Pour que chacun choisisse sa formule à son budget, son appétit et son régime.

V. Les 10 ans une nouvelle page se tourne ! Les perspectives 2024

A SUPPRIMER L'objectif principal sera de répondre à une demande croissante de couples et groupes (avec au moins une personne en situation de handicap) en quête de répit, par la **construction d'un nouveau gîte d'une douzaine de lits**. Mais un besoin se fait ressentir depuis 10 ans, celui de construire une **salle d'activité polyvalente** à l'écart de la grande maison, offrant un réel confort aux groupes accueillis (classes de découvertes, ateliers, séminaires, stage de bien être, animations diverses...)

Nous vous attendons nombreux à la fête des 10 ans de La Brise de Mer

Rendez-vous à cet événement le 26 septembre à La Brise de Mer 97 Rue du redois 44730. Saint Michel Chef chef

16:00- Ouverture des portes

17:30- Prises de paroles

18:30- spectacle de Jean-Baptiste Hibon

Jean-Baptiste Hibon est psychosociologue et conférencier professionnel. Il aide les organisations et les individus à surmonter les préjugés et à construire un bien commun à partir des contraintes. **C'est également un comédien qui présente un spectacle unique qui explore les situations inconfortables que chacun peut vivre en raison d'un handicap ou d'une différence.**



19:30- Cocktail